REGULAMIN ŚCIANY WSPINACZKOWEJ EIGER

Niniejszy regulamin ustala zasady korzystania ze ściany wspinaczkowej oraz pozostałej infrastruktury, znajdujących się we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 10, i obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu. Ściana wspinaczkowa EIGER jest zarządzana przez EIGER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 10, 53-609 Wrocław, KRS Nr 0000204115, w dalszych postanowieniach jako "EIGER".

§ 1

1. Warunkiem koniecznym korzystania ze ściany wspinaczkowej jest zapoznanie się z regulaminem, zarejestrowanie się w systemie EIGER oraz podpisanie oświadczenia o zapoznaniu się z treścią regulaminu i zobowiązaniu do przestrzegania jego postanowień, akceptacji ryzyka związanego z uprawianiem wspinaczki, a także deklaracji umiejętności asekuracji lub jej braku.
2. Ze ściany wspinaczkowej nie powinny korzystać osoby, w przypadku których podejmowanie takiej aktywności wykluczają przeciwwskazania zdrowotne, przy czym EIGER nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze zdarzeń będących skutkiem zatajenia istotnych informacji o stanie zdrowia osób korzystających ze ściany wspinaczkowej.
3. Osoby niepełnoletnie które ukończyły 16 lat, mogą samodzielnie korzystać ze ściany wspinaczkowej wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie poniżej 16 lat mogą korzystać ze ściany wspinaczkowej wyłącznie pod opieką instruktora/rodzica/opiekuna prawnego lub innego pełnoletniego Opiekuna. Instruktorzy/Rodzice/opiekunowie prawni/Opiekunowie są odpowiedzialni za osoby niepełnoletnie, za zapewnienie im bezpieczeństwa i opieki w trakcie korzystania i przebywania na terenie ściany wspinaczkowej EIGER, jak również zobowiązani są zapoznać swoich podopiecznych z zasadami niniejszego regulaminu. W indywidualnych przypadkach, za zgodą EIGER, również osoby niepełnoletnie, które ukończyły 14 lat, posiadają pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego oraz są zawodnikami sekcji sportowej KLUBU SPORTOWEGO ROCK BROTHERS lub należą do Kadry Narodowej PZA.
4. Druki oświadczenia dla rodziców / opiekunów prawnych osób niepełnoletnich które ukończyły 16 lat są dostępne w recepcji, a ponadto - w wersji elektronicznej - na witrynie internetowej www.eiger.pl. W przypadku gdy oświadczenie podpisuje tylko jedno z rodziców / opiekunów prawnych, podpis ten oznacza jednocześnie, że wyraża ono zgodę drugiego rodzica / opiekuna prawnego lub że przysługuje mu wyłączna władza rodzicielska nad niepełnoletnim.
5. Cennik za korzystanie ze ściany wspinaczkowej oraz pozostałe usługi jest dostępny w recepcji oraz na witrynie internetowej www.eiger.pl.

§ 2

1. Akceptując niniejszy regulamin, każdy korzystający ze ściany wspinaczkowej, w tym opiekun osoby niepełnoletniej, potwierdza, że jest świadomy, że uprawianie wspinaczki niesie za sobą zwiększone ryzyko utraty zdrowia lub życia, wobec czego on (lub jego podopieczny) korzysta ze ściany na własną odpowiedzialność, która obejmuje także szkody wyrządzone osobom trzecim.
2. Samodzielnie mogą wspinać się pełnoletnie osoby, które w tym zakresie posiadają odpowiednie umiejętności i doświadczenie. Osoby niepełnoletnie mogą wspinać się pod nadzorem Opiekuna lub za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, z zastrzeżeniem paragrafu 1 pkt. 3. Samodzielnie mogą asekurować osoby pełnoletnie lub osoby pow. 16 roku życia, które posiadają odpowiednie umiejętności asekuracyjne, przy czym każda osoba nieznająca podstawowych zasad asekuracji oraz wspinania się liną jest zobowiązana do poinformowania o tym dyżurujący personel EIGER, jakkolwiek EIGER nie gwarantuje przeprowadzenia szkolenia z asekuracji bez uprzedniej rezerwacji. Asekuracja wzajemna osób poniżej 16 roku życia dozwolona jest tylko pod nadzorem osoby dorosłej która bierze pełną odpowiedzialność za te osoby. Wyjątek stanowi sytuacja, w której osoby niepełnoletnie będący w kadrze narodowej we wspinaczce sportowej, do czego weryfikacji uprawniony jest Personel EIGER.
3. Zawarte w niniejszym regulaminie postanowienia dotyczące wspinaczki i asekuracji są bezwzględnie wiążące, jednakże nie zastępują kompleksowego instruktażu z technik asekuracji, zasad bezpiecznego wspinania, obsługi sprzętu, stosowania węzłów, zakładania punktów asekuracyjnych itp.
4. Podstawowy kurs asekuracji mogą przeprowadzać wyłącznie instruktorzy lub operatorzy ścianki wspinaczkowej EIGER. Instrukcje lub pomoc udzielana przez pracowników EIGER w trakcie korzystania z obiektu nie stanowią o odbyciu podstawowego kursu asekuracji.
5. Trenerzy lub instruktorzy wspinaczki nie będący personelem EIGER, mogą prowadzić zajęcia / sekcje / kursy na ścianie wspinaczkowej wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu tego z EIGER, i w tym celu powinni zgłosić się do recepcji. Są oni odpowiedzialni za przebieg zajęć, w szczególności za zapewnienie bezpieczeństwa ich uczestnikom, a także ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez będących pod ich pieczą uczestników.
6.Na terenie ściany wspinaczkowej można korzystać z automatycznych urządzeń asekuracyjnych pod warunkiem odbycia podstawowego szkolenia przeprowadzonego przez Obsługę ściany.
7. Osoby wspinające się z autoasekuracją powinni każdorazowo: sprawdzić poprawność przypięcia się do systemu asekuracyjnego, przed rozpoczęciem wspinania upewnić się, że urządzenie działa poprawnie, a w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości zgłosić ten fakt Obsłudze ściany, wspinać się po drogach oznaczonych jako przeznaczone do wspinania z autoasekuracją. Ponadto Zabrania się przypinania do „ekspresów" w trakcie wspinania z autoasekuracją. Podczas wspinania, płachta ostrzegawcza powinna być rozłożony równo na ziemi, a po zakończeniu wspinaczki karabinek należy wpiąć do płachty ostrzegawczej. Należy zachować bezpieczną odległość między wspinającymi się Uczestnikami na drogach obok.

§ 3

1. Podczas korzystania z obiektów ściany wspinaczkowej EIGER należy bezwzględnie stosować się do poleceń osoby odpowiedzialnej (instruktora lub opiekuna ściany), pod groźbą usunięcia ze ściany.
2. Należy wspinać się w stroju niekrępującym ruchów oraz obuwiu sportowym. Zabronione jest wspinanie bez obuwia oraz w sandałach i klapkach.
3. Osoba prowadząca drogę z dolną asekuracją zobowiązana jest do używania obuwia wspinaczkowego.
4. Bez asekuracji można wspinać się tylko do wysokości 3 metrów (ręce), po uprzednim rozłożeniu mat.
5. Nie wolno przebywać pod osobą aktualnie wspinającą się.
6. W obrębie ściany (tzn. około 1,5 m od ściany) nie wolno pozostawiać żadnych zbędnych przedmiotów (butelki, buty, uprzęże, odzież, i.t.p.).
7. Cały używany sprzęt (osobisty także) musi być sprawny technicznie i posiadać odpowiednie atesty (CE, UIAA, DIN) oraz należy używać go zgodnie z zaleceniami producenta.
8. Linę z uprzężą można łączyć tylko za pomocą węzła ósemkowego. Zabronione jest używanie do tego karabinka.
9. Asekurować trzeba bezpiecznie i skutecznie. W szczególności zabrania się zbyt szybkiego opuszczania na linie.
10. Na ścianie nie wolno asekurować się za pomocą ósemek zjazdowych, węzła półwyblinka.
11. Bezwzględnie zabrania się wspinanie lub asekuracja „na wędkę” na linach zaczepionych tylko o jeden punkt asekuracyjny.
12. Osoba wspinająca się, zobowiązana jest do wpinania się we wszystkie przeloty znajdujące się na danej drodze (zabronione jest omijanie „wpinek”).
13. Na terenie obiektów ściany wspinaczkowej EIGER zabrania się samodzielnego wykonywania specjalistycznych technik linowych, w szczególności zjazdów na linie, budowania stanowisk, podchodzenia po linie oraz ćwiczeń z zakresu autoratownictwa. Wykonywanie powyższych czynności dozwolone jest wyłącznie w ramach zorganizowanych zajęć lub szkoleń prowadzonych przez wykwalifikowanych instruktorów, pod ich bezpośrednim nadzorem i za uprzednią zgodą zarządcy obiektu.
14. Wszelkie zauważone usterki techniczne lub niebezpieczne sytuacje, wspinający się zobowiązani są zgłaszać dyżurującemu instruktorowi / instruktorce.

§ 4

Na terenie ściany wspinaczkowej zabrania się w szczególności:
a) dokonywania zmian w wyposażeniu ściany (zdejmowanie i przekręcanie chwytów, ściąganie lin, przepinanie osadzonych ekspresów i.t.p.),
b) asekurowania „przez ciało” (bez przyrządu),
c) prowadzenia dróg tak, by drogi krzyżowały się,

d) noszenia w kieszeniach przedmiotów, jak również noszenie na sobie biżuterii (w szczególności pierścionków, obrączek i.t.p.,
e) robienia zdjęć, używania telefonu w trakcie wspinania i asekuracji,
f) biegania po hali,
g) przebierania się w miejscu do tego niewyznaczonym (w szczególności na fotelach),
h) wspinania osobom nietrzeźwym oraz będącym pod wpływem środków odurzających.

§ 5

1. Warunkiem uczestnictwa w imprezie urodzinowej lub okolicznościowej osoby niepełnoletniej jest wyrażenie pisemnej zgody rodziców/opiekunów prawnych. Uczestnik imprezy jest zobowiązany stosować się do poleceń personelu EIGER oraz do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i postanowień niniejszego regulaminu.
2. Dzieci uczestniczące w imprezie pozostają pod opieką instruktorów (personelu EIGER) wyłącznie w wyznaczonych godzinach. Przed wyznaczonymi godzinami imprezy oraz po ich zakończeniu osoby niepełnoletnie pozostają wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów prawnych. Dzieci uczestniczące w imprezach urodzinowych bez obecności rodzica/prawnego opiekuna, pozostają pod opieką organizatora. Organizatorem jest osoba, która dokonała rezerwacji takiej usługi i w imieniu własnym zaprasza na nią gości tj. dzieci i ich rodziców/opiekunów prawnych.

§ 6

1. Obowiązkiem korzystających z obiektu jest odpowiednie zabezpieczenie swoich rzeczy osobistych, przy czym istnieje możliwość skorzystania z szafek zamykanych na kluczyk z zastrzeżeniem, że nie są one przeznaczone do przechowywania i nie posiadają zabezpieczeń gwarantujących zabezpieczenie przedmiotów wartościowych, za których utratę lub uszkodzenie EIGER nie ponosi odpowiedzialności.
2. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać do recepcji.
3. W przypadku zagubienia, zniszczenia uniemożliwiającego dalsze korzystanie lub niezwrócenia kluczyka do szafki powierzonego korzystającemu z obiektu, pobierana jest opłata w wysokości **40,00 zł**. Opłata odpowiada kosztom związanym z odtworzeniem kluczyka, w tym kosztowi wykonania kluczyka zastępczego oraz uzasadnionym kosztom organizacyjnym związanym z jego odtworzeniem.

§ 7

Korzystający ze ściany wspinaczkowej wyraża zgodę na utrwalenie oraz rozpowszechnianie wizerunku w związku z korzystaniem ze ściany wspinaczkowej, utrwalonego w postaci nagrań lub zdjęć, w celach marketingowych oraz w związku z udziałem w imprezach sportowych i towarzyskich organizowanych przez Eiger sp. z o.o., na stronie internetowej (www.eiger.pl), w mediach społecznościowych, oraz w materiałach promocyjnych. Powyższa zgoda jest nieodpłatna i nie jest ograniczona ilościowo, czasowo ani terytorialnie. Zgoda

niniejsza jest dobrowolna, jednak korzystanie ze ściany wspinaczkowej EIGER oznacza jej akceptację. EIGER nie odpowiada za naruszenia wizerunku przez osoby trzecie.

§ 8

1. Nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować usunięciem z obiektu, a w skrajnych przypadkach trwałym zakazem wstępu na ścianę wspinaczkową.

2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej lub mailowej na adres: *recepcja@eiger.pl*. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.
3. W przypadku sporów możliwe jest skorzystanie z mediacji, a także z instytucji właściwych do rozstrzygania sporów konsumenckich.
4. Postanowienia regulaminu należy interpretować z uwzględnieniem bieżącej oferty i cenników, a także pozostałych treści zawartych na witrynie internetowej www.eiger.pl oraz dostępnych w recepcji. Wszelkie zagadnienia dotyczące właściwego użytkowania ściany wspinaczkowej EIGER, które nie zostały ujęte w niniejszym regulaminie, będą rozstrzygane przez personel EIGER.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
6. Regulamin dostępny jest w recepcji, a ponadto w wersji elektronicznej na witrynie internetowej www.eiger.pl. Zarząd EIGER sp. z o.o. w każdym czasie zachowuje prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu.